

КРУГЛЫЙ СТОЛ

«Актуальные проблемы профессионализации социальных инициатив: вызовы времени и перспективы сотрудничества ВУЗов с негосударственными организациями»

10 февраля 2015 г.

# **Оценочные исследования и доказательный менеджмент в социальной сфере**

Кузьмин Алексей Иосифович

ООО «Компания «Процесс Консалтинг»

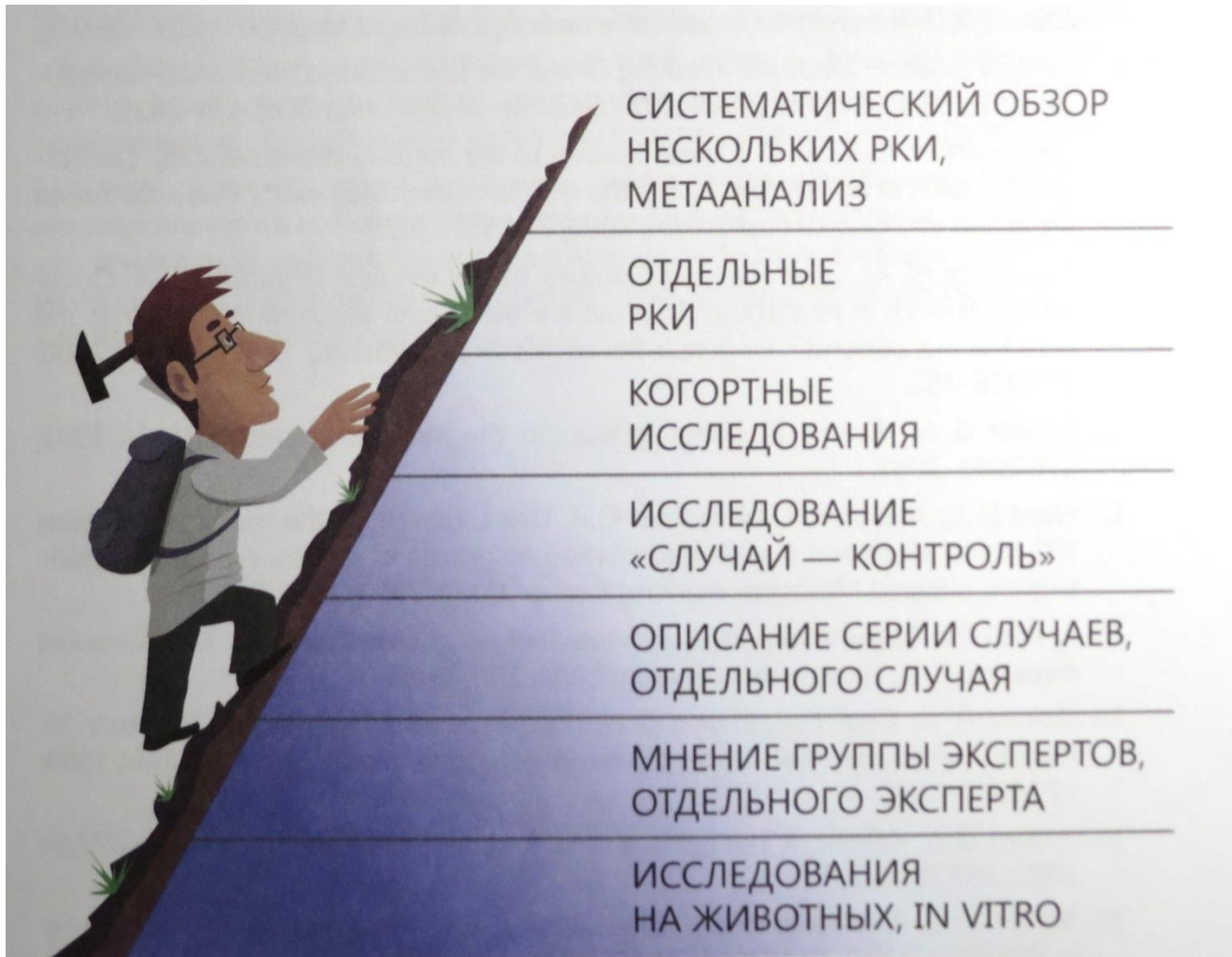
Ассоциация специалистов по оценке программ и политик

[alexey@processconsulting.ru](mailto:alexey@processconsulting.ru)

# Медицина, основанная на доказательствах (Evidence Based Medicine)



# Пирамида доказательств



Из книги «Медицина, основанная на доказательствах.  
Руководство для начинающих пользователей». (2011)

# Уровни «доказательности»

- **Класс (уровень) I (A)** большие двойные слепые плацебоконтролируемые исследования, а также данные, полученные при мета-анализе нескольких рандомизированных контролируемых исследований.
- **Класс (уровень) II (B)** небольшие рандомизированные и контролируемые исследования, при которых статистические данные построены на небольшом числе больных.
- **Класс (уровень) III (C)** нерандомизированные клинические исследования на ограниченном количестве пациентов.
- **Класс (уровень) IV (D)** выработка группой экспертов консенсуса по определённой проблеме.

# Доказательный менеджмент

*«Никакого бахвальства, только факты»*

*Дж. Пфеффер и Р.Саттон*

# Что Вам больше нравится?

1. Чтобы Вам все время говорили, что Вы правы?

или

2. Чтобы возглавляемая Вами организация успешно работала и развивалась?

*Дж. Пфеффер и Р.Саттон*

# Проблемы внедрения доказательного менеджмента

1. Слишком много данных.
2. Недостаточно *хороших* данных.
3. Данные не вполне применимы.
4. Люди стараются ввести вас в заблуждение.
5. Вы сами себя стараетесь ввести в заблуждение.
6. Побочные эффекты перевешивают результат основного воздействия.
7. Случаи из жизни все равно более убедительны.

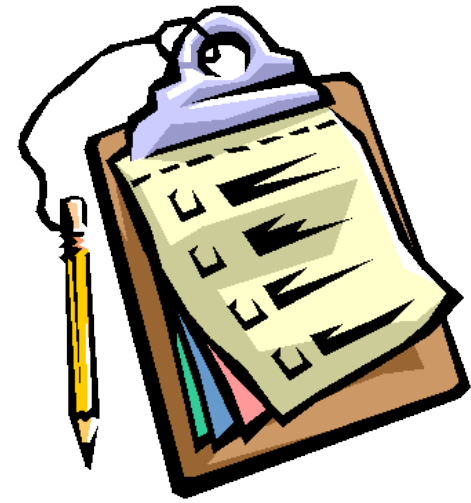
*Дж. Пфеффер и Р.Саттон*

# Принцип доказательности в социальном менеджменте?





# Социальное проектирование и управление в социальной сфере, основанные на доказательствах



- Опора на уже имеющийся опыт при проектировании и экспертизе заявок
- Пилотные проекты с встроенной оценкой
- Малобюджетные эмпирические оценочные исследования
- Оценка как компонент программы
- В больших программах – внешняя оценка



**Экспертная оценка:** вынесение суждения на основе уже существующих знаний.

**Индикаторная оценка:** вынесение суждения на основе замера значений ограниченного числа показателей.



**Эмпирическая оценка:** вынесение суждения на основе систематически собранных фактов.

# Амбициозные задачи

- Формирование новой культуры управления и проектирования в социальной сфере.
- Ключевые компетенции руководителя: умение получать нужную информацию, анализировать ее и использовать в принятии решений.
- Новые требования к обоснованию замыслов социальных проектов.
- База знаний, относящихся к социальной сфере
- Специалисты по социальному проектированию и оценке – подготовка, повышение квалификации.



[www.eval.ru](http://www.eval.ru)

Конференция АСОПП в Москве 29-31 октября 2015 года