

# Экспертная оценка программ и проектов

Семинар  
для консультантов  
по оценке проектов  
и программ в РК  
г. Астана  
14-18 мая 2018 г.

Классификация  
видов оценки:  
на основе чего  
выносится  
суждение о  
программе?



# Экспертная оценка



Вынесение суждения на основе  
имеющихся у экспертов знаний

## Экспертная оценка

«Проект успешен, потому что так  
считают знающие люди»

Человек, обладающий глубокими знаниями / большим опытом в интересующей нас предметной области

Кто может быть «экспертом»



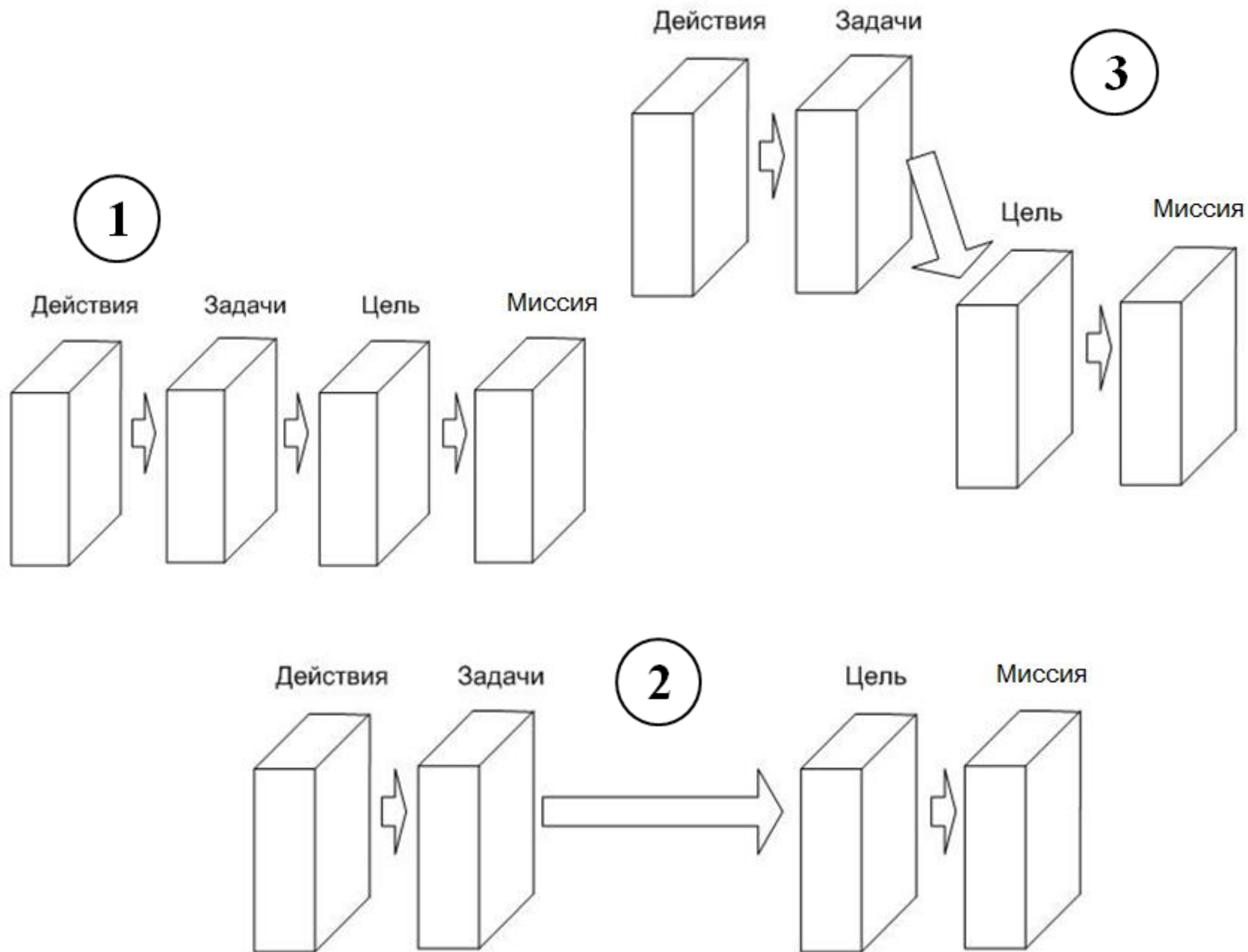
## Составляющие экспертной оценки

- Постановка задачи
- Подбор экспертов
- Опрос экспертов
- Обработка результатов опроса экспертов
- Интерпретация результатов
- Вынесение суждения

## Как формулировать задание для экспертов?

- Как вопрос, относящийся к сфере компетенции экспертов
- Не следует задавать экспертам вопросы, выходящие за рамки их компетенции
- Экспертам следует дать информацию о контексте

# Оценка замысла проекта: упадут?





Оценка  
замысла  
(«теории»)  
проекта:  
сработает или  
нет?

Практическое задание:  
приведут ли запланированные  
действия к достижению  
заявленной цели?



Есть такая  
игра...



# «Боец спецназа ФСКН России»

Высокотехнологичная игра с интересным сюжетом и захватывающим игровым процессом в жанре «Экшн», основанная на важной проблеме современного общества, до сих пор не нашедшей достаточного освещения в компьютерных играх.

От внедрённого в группу русских мафиози, обслуживающих транспортировки наркокартеля, агента в ФСКН России поступает информация о поставках героина морским транспортом. Агент передаёт примерные координаты места перегрузки товара, которая должна произойти рядом с заброшенным рабочим посёлком на Тихоокеанском побережье России. По информации агента, наркотик планируется распространять на всей территории страны.

Каких  
экспертов  
можно было  
бы привлечь  
для оценки  
замысла  
данного  
проекта?

- Программист?
- Специалист по компьютерным играм?
- Подростковый психолог?
- Подростковый нарколог?
- Специалист по профилактике подростковой наркомании?
- Ученый?
- Подростки?

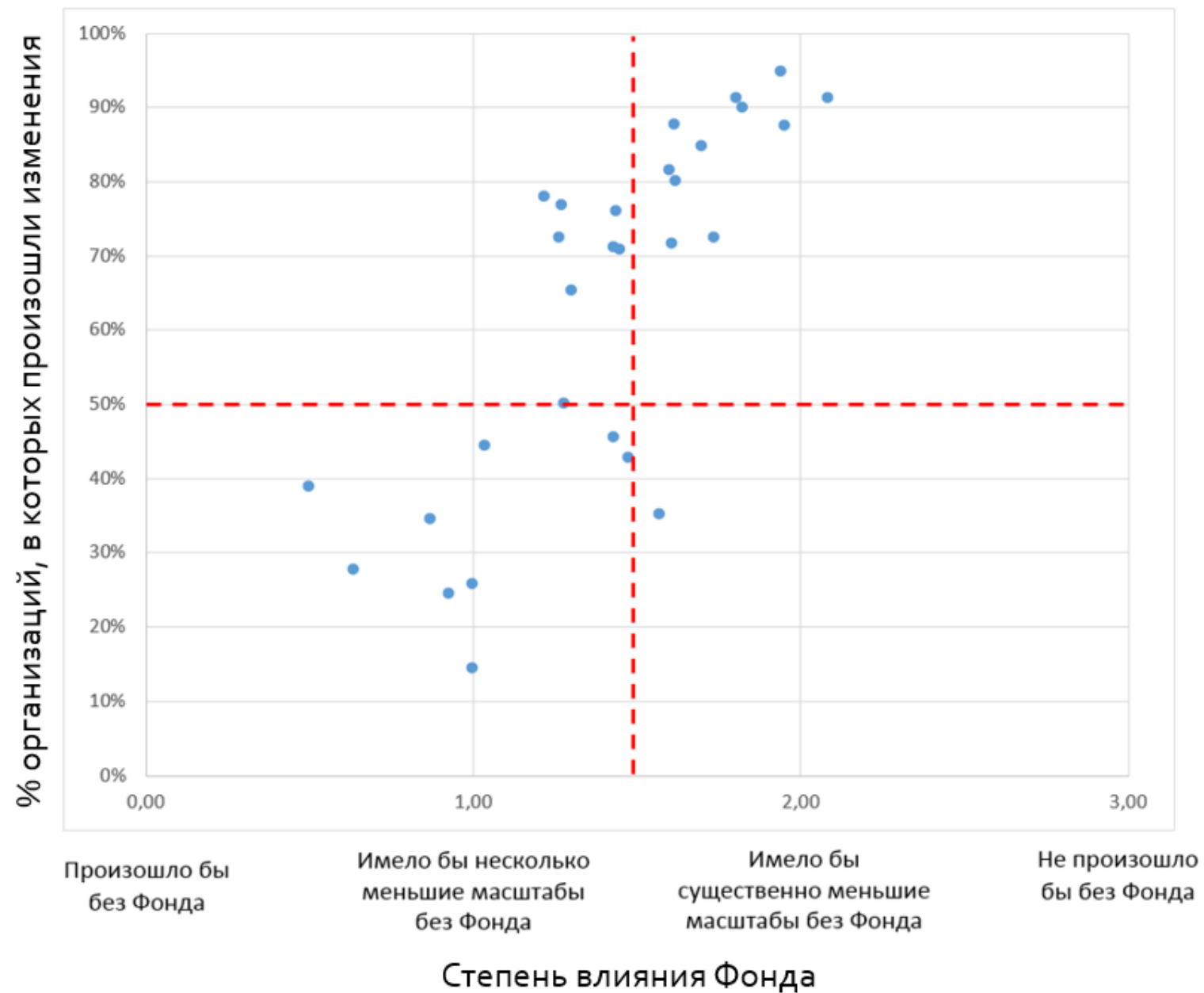
# Избранные ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Сценарий ... - постоянное мочилово ОТСТОЙ!
- Графика оч левая.....не видно что сделана игра в 2009 году, ей будто уже лет так 11-12 или больше.
- Эту игру в музее откопал?
- В этой игре хотя бы модели оружия правильно сделаны.
- В игре гильзы слева вылетают, хотя в реальности они вылетают справа.
- У меня ваще с игрой была проблема - противники вообще не прорисовывались и руки в которых я типо держу автомат...
- Чё за музыка?????

В каких  
сферах вы  
можете  
применить  
экспертную  
оценку?

- Оценка ситуации
- Оценка замысла проекта
- Оценка возможного воздействия проекта
- Оценка рисков
- Оценка новых документов
- Оценка художественно-графического решения (дизайна)
- Оценка интернет-сайта
- Оценка уровня организационного развития
- ...

# Пример экспертной оценки влияния



## Некоторые ограничения экспертной оценки

- Нужны лучшие специалисты, а они, как правило, очень заняты
- Потенциальный конфликт интересов у экспертов
- Желательно подключить группу экспертов, (не одного) что не всегда возможно
- Если процедура оценки не предполагает достижения согласия между экспертами, то могут получаться «странные» результаты
- Субъективность и (возможно даже) предвзятость экспертов
- Риск манипулирования мнением экспертов



История  
одной  
экспертизы  
(Кафе  
«АндерСон»)



## Официальные документы

Из постановления прокуратуры: «... Данная информация пропагандирует торговлю людьми и каннибализм»

Из заключения экспертов:

«Шуточная форма преподнесения информации, содержащей угрозы причинения насильственных действий, сопровождаемая доброжелательными рисунками, привлекает внимание, нацеливает на распространение информации, и, по существу, противоправные действия приобретают положительную эмоциональную окраску, разрешая их...»

## Постановление суда (happy end)

«Суд считает, что установленные в кафе «АндерСон» таблички по тематике, содержанию и художественному оформлению соответствуют физическому, психическому, духовному и нравственному развитию детей. В процессе воспитания ребенок получает информацию из прочитанных ему, а потом и прочитанных им самим сказок, преданий, былин и т.п., в которых сказочные герои могут съесть друг друга, и данная информация не вызывает у детей никакого состояния ужаса или паники. В противном случае, можно вести речь о запрете распространения любого вида художественных или литературных произведений как российского, так и мирового фольклора, что само по себе является абсурдным»

Какие  
компетенции  
нужны для  
проведения  
экспертной  
оценки

*Экспертам:*

- Глубокие знания в определенной области
- Большой практический опыт в определенной области
- Коммуникативные навыки (иногда - в зависимости от процедуры)

*Организаторам:*

- Как работать с экспертами

Ключевые факторы, определяющие успешное проведение экспертной оценки

- **Правильный подбор экспертов**
- Корректная постановка задачи перед экспертами
- Хорошо продуманная и организованная процедура сбора и обработки экспертных заключений

ВАЖНО!!!

Не путать экспертную оценку с индикаторной и эмпирической

# Рекомендуемая литература

- Анохин А.Н. Методы экспертных оценок. Учебное пособие.
- Орлов И.А. Экспертные оценки. Учебное пособие.
- Бахмин В.И. Проектирование и проведение грантового конкурса. (экспертиза заявок)