

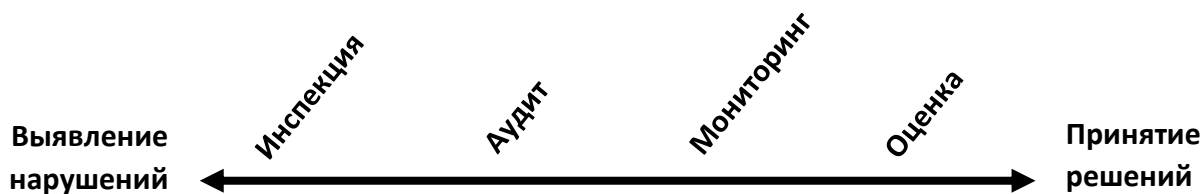
Оценка как функция управления. Место оценивания в системе управления программой.

Основными функциями управления являются планирование, организация, мотивирование и контроль. Оценивание как аналитическая процедура, ориентированная на вынесение суждения о программе, относится к функции контроля. Управленческий контроль заключается в том, чтобы следить за эффективностью деятельности организации в самом широком смысле – от анализа эффективности использования ресурсов до определения степени достижения поставленных целей. С понятием «контроль» в управлении ассоциируются несколько разных видов деятельности, в частности, это:

- *Инспекция* - выявление нарушений.
- *Аудит* – проверка на соответствие. Применительно к программе могут проводиться как финансовый, так и программный аудит. Финансовый аудит включает проверку финансовой (бухгалтерской) отчётности и данных учёта на соответствие существующим требованиям. Программный аудит ориентирован на содержание программы и может включать, например, проверку дизайна программы или отчетов о деятельности в рамках программы на соответствие существующим нормам и правилам.
- *Мониторинг* – отслеживание хода и промежуточных результатов программы. Для этого используется система индикаторов. Мониторинг позволяет вовремя заметить отклонения от намеченного плана или возникающие проблемы, что важно для принятия своевременных управленческих решений.
- *Оценка* – систематический сбор и анализ информации о программе и её результатах для обеспечения управленческих решений.

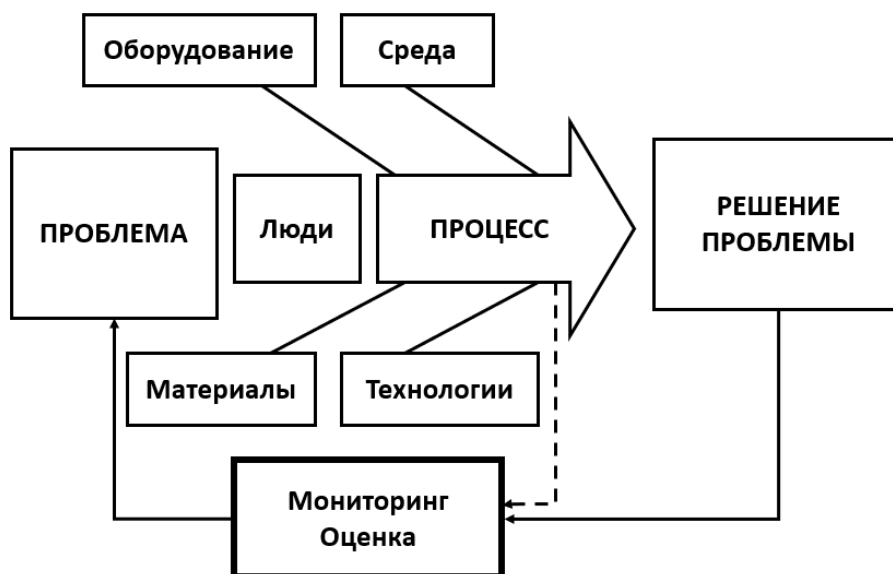
Во всех перечисленных выше видах деятельности сочетаются в разной пропорции ориентация на выявление нарушений (преобладает в случае инспекции или аудита) и ориентация на поддержку управленческих решений (преобладает в случае мониторинга или оценки) как показано на рис.1. В связи с этим инспекция и оценка проводятся по-разному; а специалисты, которые их проводят, обладают разными компетенциями и наделяются разными полномочиями. Существенно отличаются и этические принципы проведения инспекции и оценки.

Рис.1. Оценка как функция управленческого контроля.



На рисунке 2 показана упрощенная модель социальной программы. Отправной точкой является наличие некой социальной проблемы, на решение которой программа нацелена. Для того, чтобы прийти к решению, разработан процесс – последовательность определенных действий. Для осуществления этого процесса требуются ресурсы (люди, оборудование, материалы и т.д.). Мониторинг и оценка обеспечивают «обратную связь»: позволяют получить информацию о ходе программы и о том, в какой мере программе удастся достичь поставленной цели (решить проблему).

Рис.2. Мониторинг и оценка в управлении программой



Таким образом, и мониторинг, и оценка являются формами управленческого контроля, входят в систему управления программой и ориентированы на информационное обеспечение принятия управленческих решений.